

# Avbeställningsförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukt

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, nedan kallat Europæiske ERV. Frederiksberg Allé 3, DK-1790 Köpenhamn, Danmark Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Winberg Travel  
Avbeställningsförsäkring  
Försäkringsvillkor nr. 70121-SE  
Gällande från 2023-01-16

Förmedlas av: Winberg Travel, Org. Nr 556251-4009  
Stora Torg 17, 241 30 Eslöv, Sverige

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Vill du ha fullständig information om försäkringsprodukten, både före och efter avtalets ingående, kontaktar du din resesäljare.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du valt är en avbeställningsförsäkring för resa. Försäkringen gäller utan självrisk.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år ha uppehållstillstånd i EU/EES, Färöarna eller Grönland vid köptillfället. Försäkringen gäller för de personer som anges i bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande har uppehållstillstånd i EU/EES.



### Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller när du (försäkrad) inte kan påbörja resan eller om syftet med resan inte kan fullföljas på grund av:

- ✓ Dödsfall eller akut sjukdom/olycksfall som drabbar dig själv eller medföljande nära anhörig.
- ✓ Dödsfall eller akut sjukdom/olycksfall som medför sjukhusinläggning av en ickemedföljande nära anhörig till dig.
- ✓ Övántad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.
- ✓ Brand, översvämning, inbrott eller stormskada i/på den privata bostaden/ egna verksamheten eller strejk i den egna verksamhet.
- ✓ Vid oväntad uppsägning i samband med att du påbörjar nytt jobb.
- ✓ Uppsägning eller lockout.
- ✓ Skilsmässa/separation eller upphörande av samboförhållande.
- ✓ Kallelse till allmän värnplikt/vittne till rättegång.
- ✓ Att du måste göra omtentamen, till följd av att din första tentamen inte blivit godkänd, eller för att du, på grund av akut sjukdom inte kunnat genomföra tentamen.
- ✓ Om du är förhindrad att genomföra en vaccination som krävs för inresa i landet.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Reseförsäkring



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl a inte:

! Om sjukdomen/olycksfallet, som är orsak till avbeställningen, var känd när försäkringen tecknades. Detta undantag gäller också om en diagnos inte har fastställts, men sjukdomen/olycksfallet har uppvisat symptom eller är under utredning.

Dock ersätter försäkringen, om sjukdomen/olycksfallet som är orsak till avbeställningen, inom 3 månader före köpet av resan/avbeställningsförsäkringen inte har:

- Uppvisat symptom.
- Gett anledning till läkarbesök, utöver
- Medfört ändringar i medicinering eller sjukhusinläggning.
- Om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning. Ersättning lämnas dock vid avbeställning på grund av oväntade komplikationer som uppstår före graviditetsvecka 37.
- Om meddelande om avbeställning till resebyrå sker efter avresa.

### Högsta ersättning

- Försäkringen ersätter den försäkrades andel av resans pris som ska betalas av Winberg Travel enligt gällande avbeställningsvillkor.
- Högsta ersättningsbelopp anges i fakturan eller i försäkringsvillkoren.
- Om den person som är orsak till avbeställningen har fyllt 75 år begränsas Europæiske ERV:s ersättningsansvar till högst 24 000 SEK per person, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av denna försäkring.
- Europæiske ERV:s ersättningskyldighet vid varje skadehändelse kan aldrig överstiga 1 400 000 SEK oavsett om skadehändelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europæiske ERV.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Hela världen.



### Vilka är mina skyldigheter?

- Vid sjukdom ska du så snart som möjligt uppsöka läkare för undersökning.
- Du måste avbeställa din resa hos KILROY helst inom 24 timmar eller så snart som möjligt efter att orsaken till avbokningen inträffat, dock alltid innan resan planeras att påbörjas.
- Tillsammans med skadeanmälan ska du skicka in resebevis och kvitto för betalning av resan.



### När och hur ska jag betala?

Försäkringen vara betalad vid tidpunkten för resans beställning, dock senast vid tidpunkten för betalning av deposition eller första delbetalning av resan till Winberg Travel.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen träder i kraft när premien är betald, och gäller fram till utresa från Skandinavien. Sker utresan från ett annat land, ska detta noteras i bokningsbekräftelsen/ på fakturan. Vid resor inom Skandinavien gäller försäkringen fram till avresa från bostaden.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

#### Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Winberg Travel innan tidsfristen löper ut. Ångerrätten gäller inte rese- eller bagageförsäkringar eller liknande försäkringar med en försäkringsperiod om en månad eller kortare.

### Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.

# Winberg Travel Avbeställningsförsäkring

## Försäkringsvillkor nr. 70121-SE

Gäller fr.o.m. 16 januari 2023

### Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med bokningsbekräftelsen. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta bokningsbekräftelsen.
2. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
3. Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

### Försäkringsgivare för den här försäkringen är:

Europæiske Rejseforsikring  
A/S, herefter Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3  
DK-1790 Köpenhamn  
V Tel: +45 33 25 25  
25 [www.erv.dk](http://www.erv.dk)  
CVR-nr: 62940514

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### Har du frågor?

Om du har frågor angående ditt försäkringsavtal eller något annat kan du dygnet runt få svar på vår hemsida. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice.

### Kundservice

Online dygnet runt på  
[www.winbergtravel.se](http://www.winbergtravel.se)

Via telefon eller e-post: måndag till fredag. Du hittar våra öppettider på  
[www.winbergtravel.se](http://www.winbergtravel.se)

Winberg Travel  
Stora Torg 17  
241 30 Eslöv



0413 170 50



[info@winbergtravel.se](mailto:info@winbergtravel.se)

[www.winbergtravel.se](http://www.winbergtravel.se)

# 1. Gemensamma villkor

## 1.1 Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och ha uppehållstillstånd i EU/EES, Färöarna och Grönland vid köptillfället. Försäkringen gäller för de personer som anges i bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande har uppehållstillstånd i EU/EES.

### 1.1.1 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller i händelse av:

- Sjukdom, olycksfall, sjukhusinläggning eller dödsfall.
- Brand, översvämning, inbrott eller stormskada i/på den försäkrades privata bostad/egna verksamhet.
- Arbetsnedläggning (strejk) i den försäkrades egna verksamhet, omtentamen, oväntad uppsägning, skilsmässa eller kallelse till allmän värnplikt.
- Om syftet med resan inte kan fullföljas.

### 1.1.2 Vilka kostnader ersätts av försäkringen?

- a) Försäkringen gäller för den försäkrades andel av resans pris som ska betalas av Winberg Travels enligt gällande avbeställningsvillkor, i händelse av en skadehändelse som omfattas av denna försäkring.

## 1.2 Begränsningar/Undantag

- Om den person som är orsak till avbeställningen har fyllt 75 år begränsas Europæiske ERV:s ersättningsansvar till högst 24 000 SEK per person, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av denna försäkring.
- Europæiske ERV:s ersättningsansvar kan aldrig överstiga det försäkringsbelopp som finns angivet i fakturan eller i försäkringsvillkoren.
- Europæiske ERV:s ersättningsansvar vid varje skadehändelse kan aldrig överstiga 1 400 000 SEK oavsett om skadehändelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europæiske ERV.

# 2. Avbeställning av resan

## 2.1 Vilka skadehändelser omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller när den försäkrade inte kan påbörja resan eller om syftet med resan inte kan fullföljas på grund av:

- a) Dödsfall eller allvarlig, *akut sjukdom*/olycksfall som drabbar den försäkrade själv eller medföljande *nära anhörig*.
- b) Dödsfall eller allvarlig, *akut sjukdom*/olycksfall som medför sjukhusinläggning av en icke-medföljande *nära anhörig* till den försäkrade.
- c) Väntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller

förlösning om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

- d) Brand, översvämning, inbrott eller stormskada i/på den försäkrades privata bostad eller egna verksamhet.
- e) Olaglig arbetsnedläggning (strejk) i den egna verksamheten eller bedräglig handling av en eller flera anställda i den egna verksamheten som inträffar omedelbart före avresan.
- f) Att den försäkrade misslyckas med en tentamensexamination eller på grund av akut sjukdom inte kan genomföra en tentamensexamination på en CSN-berättigad kurs för heltidsstudier, som medför att den försäkrade måste omtentera. Det är en förutsättning att resan är köpt innan tidpunkten för tentamen, och att omtentamen hålls under reseperioden eller upp till två veckor efter planerad hemkomst.
- g) Att den försäkrade av medicinska skäl är förhindrad att vaccinera sig med ett vaccin som införts som krav under försäkringsperioden för inresa i ett land som den försäkrade ska besöka.
- h) Väntad uppsägning av arbetsgivaren eller lockout av den försäkrade. Uppsägning eller lockout ska ha inträffat under försäkringsperioden och mindre än 3 månader innan avresa.
- i) Väntad uppsägning i samband med att den försäkrade påbörjar ett nytt jobb, vilket medför att den försäkrade inte har möjlighet att ta semester vid tidpunkten för resan. Det är en förutsättning att uppsägningen har inträffat under försäkringsperioden och att den försäkrade har påbörjat det nya jobbet mindre än 1 månad innan avresa.
- j) Skilsmässa/separation eller upphörande av samboförhållandet inom 3 månader före avresan. Vid upphörande av samboförhållandet ska den försäkrade och *sambon* ha fått olika folkbokföringsadresser och de ska även ha bostad tillsammans (haft samma folkbokföringsadress) i minst 12 månader före upphörandet av samboförhållandet.
- k) Den försäkrade blir inkallad till allmän värnplikt eller kallad som vittne till rättegång. För att försäkringen ska gälla måste kallelsen ha inkommit efter att resan bokades och försäkringen köptes.

### Medförsäkrade medresenärer

Högst tre (3) medförsäkrade *medresenärer*, kan avbeställa till följd av en skadehändelse enligt punkt 2.1a) som drabbar en (1) försäkrad.

Försäkringen ersätter även avbeställning för en (1) medförsäkrad *medresenär*, om en avbeställning enligt punkt 2.1 b-k skulle medföra att den medförsäkrade *medresenären* reser ensam.

### Medförsäkrade nära anhöriga

Om den försäkrade har rätt till ersättning enligt punkt 2.1 a-k, ersätter försäkringen även avbeställning för medförsäkrade *nära anhöriga*.

## 3. Begränsningar/Undantag

### 3.1 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om sjukdomen/olycksfallet, som är orsak till avbeställningen, var känd när försäkringen tecknades. Detta undantag gäller också om en diagnos inte har fastställts, men sjukdomen/olycksfallet är under utredning. Dock ersätter försäkringen, om sjukdomen/olycksfallet som är orsak till avbeställningen, inom 3 månader före köpet av resan/ avbeställningsförsäkringen inte har:
  - 1) Uppvisat symptom.
  - 2) Gett anledning till läkarbesök, utöver allmänna kontroller.
  - 3) Medfört ändringar i medicinering eller
  - 4) Medfört sjukhusinläggning.
- b) Om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning. Ersättning lämnas dock vid avbeställning på grund av oväntade komplikationer som uppstår före graviditetsvecka 37.
- c) Om meddelande om avbeställning till resebyrån sker efter avresa.
- d) Den försäkrade är i stånd att påbörja resan, men avbeställer eftersom den försäkrade på grund av sjukdom inte kan omfattas av en reseförsäkring.

## 4. Om du behöver använda din försäkring

### 4.1 Om du behöver använda din försäkring

- a) Om du eller annan person blir sjuk ska läkarundersökning utföras. Om tidpunkten för avresa är nära inpå, ska läkare uppsökas så snart som möjligt – akutläkare eller akutmottagning om nödvändigt.
- b) Du måste avbeställa din resa hos Winberg Travel helst inom 24 timmar eller så snart som möjligt, efter att orsaken som ligger till grund för avbokningen inträffat, dock alltid innan resan planeras att påbörjas. Avbokningen ska, om möjligt, meddelas per telefon samt skriftligen.
- c) Tillsammans med skadeanmälan ska du skicka in resebevis och kvitto för betalning av resan.
- d) Senast 14 dagar efter avbeställning får du ett e-postmeddelande från försäkringsbolaget Europæiske ERV, där du ombeds skicka in bankuppgifter för ersättning och eventuell dokumentation, som t. ex läkarintyg. Kostnader för läkarintyg betalas av den försäkrade.

- e) När du har skickat in all nödvändig information till Europæiske ERV för handläggning, kommer du få ersättning utbetalt inom 3-4 arbetsdagar.

## Allmänna villkor

### Särskilda bestämmelser

För att Europæiske ERV:s ersättningskyldighet ska gälla måste försäkringen vara bokad och betalad vid tidpunkten för resans beställning, dock senast vid tidpunkten för betalning av deposition eller första delbetalning av resan till Winberg Travel.

### Försäkringsperioden

Försäkringen träder i kraft när premien är betald, och gäller fram till *utresa från Skandinavien*. Sker utresan från ett annat land, ska detta noteras i bokningsbekräftelsen/ på fakturan. Vid resor inom Skandinavien gäller försäkringen fram till avresa från bostaden.

### Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När du gör en skadeanmälan är du skyldig att informera Europæiske ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringsskydd.

### Regress och ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europæiske ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter, inrikes eller utomlands som är, eller kan bli, ansvariga att betala ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada som omfattas av denna försäkring.

### Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europæiske ERV

### Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande: För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäk-

ringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Winberg Travel innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Winberg Travel rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande. Ångerrätten gäller inte rese- eller bagageförsäkringar eller liknande försäkringar med en försäkringsperiod om en månad eller kortare.

### **Garantifonden**

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.

### **Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Din integritet är viktig för Europæiske ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europæiske ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europæiske ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europæiske ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information. Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till:  
Europæiske ERV  
Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V., Danmark

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan. Vid en skada får Europæiske ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europæiske ERV:s servicekontor och samarbetspartner.

Vidare kan Europæiske ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en

fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

### **Klagomål**

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

#### **Europæiske ERV**

Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V., Danmark

Om du inte är nöjd med Europæiske ERV:s hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europæiske ERV:

#### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.  
Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

#### **Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

#### **Tillämplig lag och behörig domstol**

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Tvist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

# Definitioner

## **Akut sjukdom och/eller olycksfall**

En ny sjukdom som plötsligt uppstår, motiverad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller en oväntad och plötslig försämring av en kronisk eller befintlig sjukdom.

## **Förlorat syfte med resan**

Förlorat syfte med resan före avresa innebär att du av hälsoskäl inte kan genomföra den aktivitet du köpt hemifrån av Winberg Travel. Aktiviteten ska uppgå till minst 50% av resans totala längd.

## **Medresenär**

En person som har köpt samma resa som den försäkrade och som omfattas av avbeställningsförsäkringen.

## **Nära anhörig**

Den försäkrades familj, med vilket avses make/maka, *sambo*, föräldrar, svärföräldrar, barn, barnbarn, svärsöner/-döttrar, syskon, svägerska, svåger, *styvföräldrar*, styvsyskon och mor- och farföräldrar.

## **Sambo**

En person med vilken den försäkrade lever i ett äktenskapsliknande förhållande med och som har samma folkbokföringsadress som den försäkrade när försäkringen tecknas.

## **Samma resa**

En resa som flera har tecknat tillsammans och där alla har köpt avbeställningsförsäkring i syfte att genomföra resan tillsammans. Är det inte samma ut- och hemresedatum för alla försäkrade, anses resorna fortfarande som samma resa om de försäkrade har planerat att vara på samma semesterställe/hotell under merparten av reseperioden.

## **Styvföräldrar**

Med styvföräldrar avses personer som inte är den försäkrades biologiska föräldrar, men som är gift eller *sambo* med en av de biologiska föräldrarna, och som den försäkrade har bott tillsammans med i ett familjeliknande förhållande i minst ett (1) år eller som har bott tillsammans med en av den försäkrades biologiska föräldrar i minst två (2) år.

## **Styvsyskon**

Med styvsyskon avses personer, som inte är den försäkrades biologiska syskon, men som den försäkrade lever eller har levt tillsammans med i ett syskonliknande förhållande i en period på minst ett (1) år fram till den försäkrades 21 årsdag.

## **Utresa från Skandinavien**

Resan påbörjas när du går ombord på det färdmedel som du har köpt denna reseförsäkring för. Om du startar din resa från ett annat land än ditt bosättningsland, börjar resan när du passerar gränsen.