



ALLMÄNNA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

För resan gäller Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 och arrangörens särskilda villkor, som är angivna nedan. De särskilda villkoren anges med kursiv text.

Researrangören har rätt att tillämpa särskilda villkor som avviker från de allmänna, om tillämpningen av särskilda villkor är motiverade av resans speciella karaktär, speciella bestämmelser om transportsättet (såsom boknings- och försäljningsvillkor för reguljära flyg), avvikande inkvarteringsvillkor på grund av resans speciella karaktär eller speciella omständigheter på resmålet. De särskilda villkoren får inte strida mot lagen om paketresor till nackdel för resenären.

De allmänna och särskilda villkoren är en del av avtalet.

1. AVTALET

1.1. Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor..

1.2. Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Undantag kan göras om huvudresenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta bokningsuppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet. Eventuell återbetalning sker till huvudresenären.

1.3. Om resenären är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Vissa resor kan kräva åldersgräns som kan vara högre än 18 år. Information lämnas vid bokningstillfället.

1.4. Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.

1.5. Arrangören ska lämna allmän information om vad som gäller i fråga om pass och visum.

1.6. Arrangören ska lämna allmän information om hälsobestämmelser för resmålet.

1.7. Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i paketreseavtalet endast om dessa bokats tillsammans och vid ett och samma tillfälle med de tjänster som ingår i paketresan eller om dessa sålts tillsammans med övriga tjänster för ett totalpris.

1.8. Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.

1.9. Resenären är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen/resehandlingarna så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är rättstavade och överensstämmer



med passet. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.

1.10. Huvudresenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.11. För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället.

1.12. Om flygbiljetter är en del av paketresan, ska dessa användas i korrekt ordningsföljd. Resenären kan således inte använda endast en hemresebiljett när både tur och retur bokats eller endast en del av en flygsträcka. Utnyttjas inte biljetten från start, avbokas resterande delar.

2. PRIS OCH BETALNING

2.1. Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.

2.2. Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.3. Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4. Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.

2.5. Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på inkvartering för två personer i delat dubbelrum. Vid in-kvartering för endast en person i dubbelrum eller större rum avsett för fler boende än en, har arrangören rätt att ta ut en tilläggsavgift.

2.6. Arrangören är vidare skyldig att informera resenären om eventuella kostnader som kan tillkomma.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

3.1. Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.

3.2. Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrangören förbehåller sig rätten att begära ersättning av resenären för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen.



Arrangören kan uppställa skäliga standardiserade avbeställningsavgifter baserade på tidpunkten för avbeställningen. Om arrangören inte har uppställt några standardiserade avbeställningsavgifter, har arrangören rätt till en skälig avbeställningsavgift.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1. Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast sju dagar före avresa anses alltid ha gjorts i skälig tid.

4.2. Arrangören får ta ut en skälig avgift för överlåtelsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som överlåtelsen medför för arrangören. Arrangören ska visa hur kostnaden beräknats.

4.3. Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för allt vad som återstår att betala för resan och för de extra kostnader som överlåtelsen medför.

5. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

5.1. Ändring av avtalsvillkor

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet förutsatt att arrangören informerar resenären om ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på ett varaktigt medium. Om ändringen är obetydlig, till exempel mindre ändringar av flygtider, har resenären inte rätt till prisavdrag eller skadestånd. Vid väsentliga ändringar av resan ska resenären, om möjligt, erbjudas en alternativ resa eller rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift.

5.2. Ändring av priset

5.2.1. Arrangören får höja priset för resan om höjningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter och offentliga avgifter eller valutakurser.

5.2.2. Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning.

5.2.3. Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrangören får vid prissänkning göra avdrag för faktiska administrativa kostnader.

5.2.4. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen ska innehålla en motivering till ändringen och en uträkning.

5.2.5. Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

5.2.6. Arrangören kan i sina särskilda villkor avstå från rätten att höja priset enligt 5.2.1. I så fall behöver arrangören inte heller sänka priset enligt 5.2.3..



5.3. Resenärens rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift

5.3.1. Om resenären vill säga upp avtalet på grund av en väsentlig ändring, t.ex. om priset höjs med mer än 8% av paketresans totalpris, måste resenären meddela arrangören att avtalet sägs upp inom en av researrangören angiven skälig tid från det att arrangören informerade resenären om ändringen. Gör resenären inte det blir resenären bunden av det nya avtalet.

5.3.2. Om paketreseavtalet sägs upp ska arrangören utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter det att avtalet sades upp återbetala hela resans pris.

5.4. Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser

5.4.1. Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Om arrangören säger upp avtalet i enlighet med denna punkt har resenären inte rätt till skadestånd. Resenären har i sådana fall rätt till full återbetalning på det sätt som följer av 5.3.2.

5.4.2. Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

5.4.3. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. En gällande avrådan från UD ska alltid anses utgöra grund för uppsägning.

6. ARRANGÖRENS ANSVAR FÖR PAKETRESANS GENOMFÖRANDE

6.1. Bristande genomförande

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpandet skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälper felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2. Väsentliga fel

6.2.1. Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan arrangören inte erbjuda detta, får arrangören erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förening med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.

6.2.2. Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.



6.2.3. Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som arrangören inte har avhjälpt inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.4. Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 6.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.

7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

7.1. Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

7.2. Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i paketresan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

7.3. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som arrangören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.4. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in.

Meddelande om att en resa ställs in ska lämnas senast

- 20 dagar före avresa om resan varar längre än 6 dagar
- 7 dagar före avresa om resan varar mellan 2 och 6 dagar
- 48 timmar innan avresa om resan varar kortare än 2 dagar

7.5. Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, personskada och sakskada. Resenären är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadan.

7.6. Om inte annan begränsning följer av paketreselagen eller annan tvingande lagstiftning är arrangörens ansvar för skada begränsad till tre gånger paketresans pris. Denna begränsning gäller dock inte vid personskada eller vid skada som orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet.

8. REKLAMATION

8.1. Resenären får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas den tidpunkt då resenären reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

8.2. Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.



9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

9.1. Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

9.2. Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

9.3. Resenärens ansvar för formaliteter

9.3.1. Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, och försäkring.

9.3.2. Resenären ska för samtliga i paketresan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

9.3.3. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

9.3.4. Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

9.4. Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet från resenärens sida.

11. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.

Winberg Travel – kompletterande villkor

Avtalets ingående

Avtalet är ingått när arrangörer bekräftar bokning av beställda arrangemang.

Anmälningssavgift

Anmälningssavgiften är 10 % av resans pris, minimum 2000 kronor per person.

Vissa arrangemang kräver dock en högre anmälningssavgift, detta meddelas vid bokning.

Avbeställning

Avbeställning mer än 60 dagar före avresa: handpenningen återbetalas ej

Avbeställning mellan 60–30 dagar före avresa: 50% av resans pris debiteras

Avbeställning mindre än 30 före avresa: 100% av resans pris debiteras

Vid avbokning av resa återbetalas utställda flygbiljetter endast om det flygbolag som används för den aktuella resan medger detta - de flesta biljettyper går vare sig att om- eller avboka, detta meddelas vid bokning och på er bekräftelse.

Samma sak gäller för vissa landarrangemang och hotell, speciellt i högsäsong. Ingen återbetalning sker för outnyttjade delar av paketresan som t.ex. outnyttjad green fee i ett golfpaket.

Avbeställning görs skriftligen till oss, antingen per mail till info@winbergtravel.se eller med post till Winberg Travel, Stora Torg 17, 241 30 Eslöv.

Avresa

De flesta flygbolag stänger incheckningen 1 timme före flygets avgång. Vi rekommenderar att ni är på plats på flygplatsen minst 2 timmar innan avresa då det kan vara långa köer både vid incheckning och säkerhetskontroller – 2,5 timme för resor i mellanöstern. Märker ni att tiden börjar bli knapp är det mycket viktigt att ni kontaktar flygplatspersonal omedelbart för att få hjälp.

Betalning

Bokar man en resa med Winberg Travel kan man välja att betala sin faktura/bekräftelse via bankgiro 5274-5932.

Flyg

När man köper enbart en flygbiljett fungerar Winbergs som förmedlare - avtal om resa är mellan kund och flygbolag. Vi hjälper gärna till med seating och beställning av specialmat om det är möjligt på just er flygning. Många flygbolag tar numera också betalt för seating som görs tidigare än 24 timmar innan avresa. Vill ni förboka platser och betala är det enklast att göra det på flygbolagets egen hemsida. Vi kan dock inte ansvara för att man får den seating man beställt då flygbolagen kan ändra detta utan att meddela oss eller byta flygplanstyp. Samma sak gäller specialmatsbeställningar. De flesta flygbolag tar ut en kostnad för extra bagage såsom golfbag, dyk- och skidutrustning. Denna kostnad ingår ej i resans pris såvida inte annat angetts.

Man måste flyga i den ordning flygen står i bokningen - missar man, eller hoppar över en flygsträcka avbokar flygbolagen hela den resterande flygbokningen. Winberg Travel återbetalar inte outnyttjade delar av din köpta resa.

Korrekt namn i pass och biljett

Det är av mycket stor vikt att de namn vi har i flygbokningen och som sedan kommer att stå i biljetten helt stämmer överens med passet, dessa måste uppges vid bokning. Tidigare har det räckt med tilltalsnamn och efternamn men nu måste samtliga för- och efternamn läggas in i exakt den ordning de står i passet oavsett vad tilltalsnamnet är. Om stavningen i flygbiljetten ej överensstämmer till 100 % med namnet i passet kan man nekas inresa i ett land och resultatet kan bli hemresa direkt, på egen bekostnad. Har du Å, Ä och Ö i ditt namn blir dessa Å=AA, Ä=AE och Ö=OE. Dubbelnamn skrivs ihop till ett namn utan bindestreck och mellanslag.

Det är resenärens ansvar att dessa uppgifter kontrolleras omgående efter bokning! Måste vi boka om biljetten på grund av felstavat namn efter biljetten är utställd debiterar vi 350 kronor plus eventuella avgifter från flygbolaget. Detta är också under förutsättning att det finns plats på flyget i tidigare bokad prisklass. Det är inte heller alla biljettyper som tillåter ändringar och i värsta fall kan man tvingas köpa en helt ny biljett.

Detta kommer även att påverka dig som har ett bonusprogram med flygbolag registrerat enbart med tilltalsnamn. Vi inser naturligtvis att det är en olägenhet att behöva ändra hos flygbolaget men hoppas ni har överseende med detta. Det går oftast att göra denna ändring enkelt på flygbolagens hemsidor.

Kostnader för ändringar

För varje ändring i resan som görs av resenären efter avtalet ingåtts debiteras 350 kronor samt de merkostnader som uppstår.

Pass, visum och vaccinationer

Det är resenärens eget ansvar att säkra att man har giltiga resedokument, viseringar och vaccinationer. Många länder kräver att passet är giltigt 6 månader efter hemkomst och att det finns minst 2 tomma sidor - vi rekommenderar att man alltid har god framförhållning med att kontrollera vad som gäller giltighetstiden för sitt pass.

Som EU-medborgare har vi visumfrihet till många länder, dock är det fortfarande vissa länder som kräver visum. Kostnaden för detta ingår ej i priset om inget annat anges och det är viktigt att vara ute i mycket god tid då vissa länder tar lång tid på sig att ordna med visum. Är man inte svensk medborgare och reser med svenskt pass måste detta uppges vid bokning.

Kontrollera alltid med läkare eller vaccinationscentral vilka vaccinationer som rekommenderas för de destinationer man ska besöka. Observera att många länder kräver vaccinationsintyg för Gula Febern om man nyligen besökt något land där denna sjukdom förekommer.

Fr.o.m. den 1 juni 2015 gäller att alla barn (under 18 år) måste ha ett fullständigt födelsebevis när de reser in/ut ur Sydafrika.

Prisinformation

För skräddarsydda arrangemang är priserna baserade på del i dubbelrum. I de fall flera resenärer köpt utflykter, transporter etc. och en eller flera personer i sällskapet avbokar, debiteras den avbokande parten de ökade kostnaderna för kvarvarande resenärer oavsett när avbokningen sker.

Reseförsäkring och avbeställningsskydd

Kontrollera alltid noggrant dina reseförsäkringar innan avresa. Saknar du något samarbetar vi med ERV och kan hjälpa dig teckna reseförsäkring. Det är mycket viktigt att man är väl medveten om vilka avbeställningsregler som gäller och vi rekommenderar alla att ha ett täckande avbeställningsskydd. Kontrollera även hemförsäkring och eventuella avbeställningsskydd som ingår vid kortbetalning. Korten kan ha ett maxbelopp så det är viktigt att kontrollera även det. Behöver man teckna en tilläggsförsäkring för att täcka hela resebeloppet kan även detta göras via oss med ERV, observera dock att den som tecknar ett avbeställningsskydd måste vara stadigvarande bosatt i Sverige samt måste tecknas innan handpenningen betalas.

Reklamationer

Fattas något på resmålet? Om du inte är nöjd med arrangemangen är det viktigt att du i första hand framför eventuella brister direkt på plats till hotell, vår samarbetspartner, reseledare eller annan representant så att felen kan rättas till omedelbart på plats. Fungerar inte detta kontakta oss på kontoret på 0413-170 50 under vardagar 10–17 och till vår jourtelefon under övriga tider. Om du trots ovan rekommenderade åtgärder är missnöjd med resan ber vi att du meddelar detta skriftligen så snart som möjligt, dock senast tio dagar efter hemkomsten av resan.

Restriktioner i överlåtelse av resa

Sker resa med reguljärflyg kan biljett ej överlåtas. Skulle paketresan överlåtas får resenären ej återbetalning av flygbiljetten och den som resan överlåts till måste köpa ny flygbiljett.

Särskilda behov

Är du rörelsehindrad eller behöver någon form av specialarrangemang är det mycket viktigt att detta meddelas direkt vid bokning så vi kan göra resan så enkel och bekväm som möjligt.

Särskilda språkkunskaper

På samtliga paketresor arrangerade av Winberg Travel krävs vissa kunskaper i engelska.

Giltiga från 2018-08-01

De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. Företag(en) **Winberg Travel** kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt. Dessutom har företag(en) **Winberg Travel**, enligt lag, ett skydd för att återbetala dina betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa din hemtransport om det eller de hamnar på obestånd.

Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.
- Resenärerna får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrån.
- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.
- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.
- Resenärer kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt. Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.
- Resenärer kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälper problemet.
-

- Resenärer har också rätt till en prissänkning och/eller en ersättning för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.
- Arrangören måste tillhandahålla stöd om en resenär befinner sig i svårigheter.
- Om arrangören eller, i vissa medlemsstater, återförsäljaren hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport.

Winberg Travel har tecknat skydd vid obestånd hos **Danske Bank**. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, registratur@kammarkollegiet.se om tjänster inte tillhandahålls till följd av **Winberg Travel:s** obestånd.

<https://svenskfattningssamling.se/doc/20181217.html>